

BTS

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Durée : 2 ans
Apprenti

MCO

Management Commercial
Opérationnel

Formation uniquement en apprentissage



Lycée Paul Constans, Rue Christophe Thivrier, 03100 Montluçon

BTS

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Durée : 2 ans
Apprenti

MCO

Management Commercial
Opérationnel

Formation uniquement en apprentissage



Lycée Paul Constans, Rue Christophe Thivrier, 03100 Montluçon

BREVET DE TECNICIEN SUPÉRIEUR MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

DÉFINITION DU MÉTIER

Le titulaire du BTS MCO a vocation à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Les activités s'inscrivent dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Selon la nature et la taille de l'organisation et en fonction de son expérience et des opportunités, le titulaire du BTS MCO peut exercer son activité sous l'autorité et l'encadrement d'un dirigeant ou dans un contexte d'autonomie plus large, lorsqu'il est responsable d'une unité commerciale indépendante.

DOMAINES D'ACTIVITÉS

Développement de la relation client et vente conseil, Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale.

TYPE D'ENTREPRISE, D'ORGANISATION, DE PRODUITS, DE CLIENTÈLE

Des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés,
Des unités commerciales d'entreprises de production,
Des entreprises de commerce électronique,
Des entreprises de prestation de services,
Des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Ces organisations s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.

BREVET DE TECNICIEN SUPÉRIEUR MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

DÉFINITION DU MÉTIER

Le titulaire du BTS MCO a vocation à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Les activités s'inscrivent dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Selon la nature et la taille de l'organisation et en fonction de son expérience et des opportunités, le titulaire du BTS MCO peut exercer son activité sous l'autorité et l'encadrement d'un dirigeant ou dans un contexte d'autonomie plus large, lorsqu'il est responsable d'une unité commerciale indépendante.

DOMAINES D'ACTIVITÉS

Développement de la relation client et vente conseil, Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale.

TYPE D'ENTREPRISE, D'ORGANISATION, DE PRODUITS, DE CLIENTÈLE

Des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés,
Des unités commerciales d'entreprises de production,
Des entreprises de commerce électronique,
Des entreprises de prestation de services,
Des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Ces organisations s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.

